

## 対象機器添付用

## ケアシート

印刷してご使用ください。  
本書にご記入いただいた個人情報等は適切に管理いたします。

電話  
受付  
番号

迅速で確実な修理のために、すべての項目に記入のうえ対象機器に添付してください。□欄には✓(チェック)を記入してください。消耗品の交換をご用命の場合\*欄は記入不要です。

修理 申込 欄	フリガナ			会社名(法人使用)	
	お名前(個人使用) ご担当者様名(法人使用)			部署名(法人使用)	
	ご住所	〒			
	ご自宅(会社/部署)、および 至急の連絡が可能な連絡先	電話 番号	携帯電話 番号	FAX 番号	
	対象機器の型番(MODEL)			製造番号(S/N)	
	(電話サポート窓口回答の) 引取便集荷予定日	年	月	日	ご購入日(当社納入日) 年 月 日
	保証書添付の有・無	(選択) <input type="checkbox"/> 保証書非同梱のモデル <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 <small>保証書添付がない場合で、お買い上げ日と販売店名の両方が明記された納品書・領収書・レシート等が添付できる場合はこちらに✓をご記入ください→</small> <input type="checkbox"/>			
	有料修理のときの 見積連絡について (注1)	(選択) <input type="checkbox"/> 修理費見積額を 事前連絡希望 <input type="checkbox"/> 税込 上限 万 千円までは見積連絡不要 <input type="checkbox"/> 事前見積不要 (上に記入した修理費までなら、事前連絡なしに修理してよい) (全額支払い可能、事前連絡なしに修理してよい)			
	同送品について	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> ACアダプター <input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> メモリー <input type="checkbox"/> その他( )			
	【重要】 当社による記憶媒体の 初期化について (注2)	(選択) <input type="checkbox"/> 同意する <small>同意する場合、記憶媒体の故障/部品交換または記憶媒体内のソフトウェア障害の場合のみ、記憶媒体の初期化をおこないます。他の部位の故障/部品交換の場合は記憶媒体の初期化をおこないません。</small> <input type="checkbox"/> 同意しない <small>同意しない場合、記憶媒体の故障/部品交換または記憶媒体内のソフトウェア障害の場合等には、修理/部品交換作業をおこなうことができないため、修理等をせずそのまま返送することがありますが、その場合、診断工賃費および返却にまつ費用がかかります。</small>			
記憶媒体のデータ バックアップについて (注2)	(選択) <input type="checkbox"/> バックアップを取ってある <input type="checkbox"/> バックアップを取っていない				
【重要】記憶媒体内の マイナンバーについて (注3)	(同意) <input type="checkbox"/> 記録していない、または削除した <small>マイナンバーが記録されている場合修理をお受けすることができませんので、確認、削除等を確実におこなってください。同意のチェックがない場合、修理作業開始前にご連絡をさせていただくことになり、作業遅延の原因となります。</small>				
ログインユーザー名、 パスワードについて (注4)	ユーザー名(左詰め) 【Windows製品のみ】				
【Windows製品のみ】 セットアップメニュー (BIOSメニュー)の パスワードについて (注4)	<input type="checkbox"/> 設定していない、または解除した パスワード(左詰め) 【Windows/Android製品】				
	<input type="checkbox"/> 設定していない、または解除した Administrator Password (左詰め)				
	<input type="checkbox"/> 設定していない、または解除した User Password (左詰め)				
<input type="checkbox"/> 設定していない、または解除した HDD Password (左詰め)					

症状 診断 欄	どんな症状ですか? エラーメッセージなど、 できるだけ詳しくご記入 ください。  <small>消耗品・有寿命部品の交換 をご希望の場合は本欄に その旨をご記入ください。</small>	こちらの質問の回答もご記入ください ①電源はONになりますか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> ときどき ②本体ランプは点灯しますか? <input type="checkbox"/> はい(色) <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> ときどき ③起動時「システムを起動します」が表示されますか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> ときどき ④OSは立ち上がりませんか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> ときどき			
	いつ頃からですか?	年	月	日	頃
	どんなときに 起きますか?				
	起きる頻度を教えて ください	<input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 1日に数回 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> 年に数回 <input type="checkbox"/> 不定期 <input type="checkbox"/> 過去に発生したことがある <input type="checkbox"/> その他( )			
	*お客様自身がインストールした ソフトウェアがあれば教えてください。 メーカー名、製品名等				
*お客様自身が増設した周辺機器が あれば教えてください。 対象:メモリー、記憶媒体、プリンターなど					

注意 事項	注1 「事前見積不要」の場合作業期間の短縮が可能です。修理等の代金のお支払い方法は、PCカスタマーセンター(ナビダイヤル0570-001134)へお申し込み時ご確認ください。
	注2 記憶媒体とは本体内蔵のSSD、e-MMC、ハードディスク等をいいます。修理作業等の一環として対象機器の記憶媒体の初期化(=リカバリー)が必要になる場合があります。ここの初期化内容は、記憶媒体内に記録されているすべてのデータおよびソフトウェアを消去し初期状態に戻すレベルを指します。(ソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、インターネットのお気に入り登録、メールアドレスやメール内容、保存した写真データ等、その他登録された固有の設定情報など、記憶媒体内の「すべてのドライブ」の「すべてのデータ」が消去されます。)よって、日頃からこまめにデータのバックアップ(複製)をおこなうとともに、修理等に出される前には、対象機器の症状において可能な限りバックアップをお取りのうえ送付いただくようお願いいたします。
	注3 記憶媒体内のマイナンバー(個人番号)が記録されている場合、修理をお受けすることができず返送させていただきます。その際の返送費用は保証期間の内外を問わず有料となります。
	注4 対象機器の症状において可能な限り各種パスワードを解除したうえで送付いただきますようお願いいたします。当社によるパスワード解除作業等(有料)をご希望の場合は、PCカスタマーセンターに別途ご相談ください。