

使用上のご注意・サポートガイド

このたびは当社製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。ご使用になる前に本書の表・裏をよくお読みになり正しく安全にお使いください。製品固有の注意事項が他のマニュアルに記載されている場合があります。その内容もお守りのうえ製品をご使用ください。また、保証書裏面の「保証規定」をよくお読みください。



重要保管

本書は必要なときすぐにご覧になれるようお手元に保管してください。




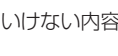


安全上のご注意

人への危害や財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

◆誤った取り扱いをしたときに生じる危害や損害を区分して示しています。

	警告 死亡または重傷を負う可能性がある内容です。
	注意 軽症を負うことや財産への損害が生じる可能性がある内容です。

◆お守りいただく内容を図記号で示したうえで説明をしています。











   	してはいけない内容です。
 	実行しなければならぬ指示です。

■本体について(内蔵バッテリーパックを含みます)

警告






	ACアダプターを使用するときは、ACアダプターのプラグに容易に手が届く、電源コンセント付近で本機を使用する。 「ACアダプターのプラグを抜く」必要がある事象が万一発生したときに、すぐに実施できないおそれがあります。		本機の変形、割れによる内部露出、発煙、異臭、異常音、触れないほどの熱、ビリビリと電気を感じるなどの場合は、すぐに電源を切り、ACアダプターのプラグをコンセントから抜く。 そのまま使用を続けると火災や感電、けがの原因になります。
	雷が鳴り始めたら、本機、本機に接続されているケーブル類や機器に触れない。 感電の原因になります。		本機、ACアダプター、本機に接続されているケーブル類がぬれているときは乾くまで充電しない。 感電の原因になります。
	病院内や、医療用電気機器付近では医療機関の指示に従う。 本機からの電波が誤動作事故の原因になります。		航空機に搭乗するときは、電源を切るか機内モードに設定する。 航空会社による機内での使用制限にしたがってください。
	うらカバーを開けない。 分解・改造をしない。 内蔵バッテリーを取り出さない。 感電、発煙、発火の原因になります。		火中に投入しない。 電卓レンズなどで加熱しない。 発火、破裂、火災の原因になります。
	釘など鋭利なものを突き刺したり金づちなどで叩いたりしない。 内蔵バッテリーが傷つくと、発火、破裂、火災の原因になります。		油分・調味料・石鹸・洗剤・入浴剤・プール水・海水・温泉水・汗を含む液体や薬剤、金属物、燃えやすい物質を中に入れない。 感電や、部品の腐食・劣化または内部ショートによる発煙、故障、機能低下の原因になります。
	野外、風呂場やシャワー室など、水などの液体がかかるおそれのある場所で使用や充電をしない。 感電や、部品の腐食・劣化または内部ショートによる発煙、故障、機能低下の原因になります。		湯気、湿気、油煙、ホコリ、カビが多い場所、電磁気強い場所で使用や保管をしない。 感電や発熱、発煙、発火、および故障・誤動作の原因になります。
	本機を高温状態や熱のこもる環境で使用や保管をしない。 熱源付近、炎天下、晴天時の車内、直射日光が当たる場所、熱がこもる環境で使用・保存すると、充電の強制休止、内蔵バッテリーの早期劣化による膨張や製品変形、または発火、火災の原因になります。		本機をくるまない、おおわなない、周囲をふさがない。 本機内部の熱は、本機の表面全体から排熱されています。排熱が妨げられ続けると、内部が異常な高温になり、充電の強制休止、内蔵バッテリーの早期劣化による膨張や製品変形、または発火、火災の原因になります。

注意

	長時間触れて使用しない。 本機の発熱したいは異常ではありませんが、接触したままおやすみになるなど長時間接触し続けることは、低温やけどの原因になります。		液晶画面に衝撃を与えない、とがったもので傷つけない。 表面のガラスが割れるとけがの原因になります。破損した画面からもれた液体が、顔や手などの皮膚や衣服などについたときはすぐに流水で洗い流してください。
	指定の充電方法を守る。 交流100V(50/60Hz)の電源コンセントに、本機付属の純正ACアダプターおよび純正電源ケーブルを用い、取扱説明書記載の方法で充電してください。指定以外の方法で充電すると、充電が進まない原因や、起動不良の原因、または発熱、発煙、発火の原因になります。		本機背面を壁などに密着据付けしない、狭い空間に密封しない。 排熱が妨げられ内部が高温になり、充電の強制休止、または内蔵バッテリーの早期劣化による膨張や製品変形の原因になります。
	満充電状態でACアダプターを接続したまま長期放置しない。 バッテリーにとって負荷が大きい満充電付近の状態で、わずかな放電と充電がひんぱんに繰り返されるため、内蔵バッテリーの劣化が早まる原因になります。		充電中や電源ONの製品どうしを積み重ねない、接触させない。 排熱が妨げられ内部が高温になり、充電の強制休止、または内蔵バッテリーの早期劣化による膨張や製品変形の原因になります。
	充電が進みにくくなったと感じる場合は、充電を中止してバッテリー交換を依頼する。 数時間充電を試みても充電が進みにくいバッテリーは寿命を迎えています。無理に充電を続けると、膨張や製品変形、起動不良の原因になります。		落下や強打など本機に強い衝撃が加わったら、使用をやめてバッテリー交換を依頼する。 動作できていても、バッテリー内に深刻な損傷が生じている場合は発熱、発煙、発火の原因になります。
	充電残量ゼロで長期保管しない。 保管中は約3ヶ月ごとに補充充電してください。残量ゼロのまま長期保管を続けると、バッテリーは製品を使用した期間にかかわらず過放電という寿命に至り、充電ができなくなります。過放電によって無理に充電を続けると、膨張や製品変形の原因になります。		バッテリーの寿命到達時期は使用状況・頻度によって異なります。次項「バッテリー(充電池)について」もお読みください。お客様自身によるバッテリーの交換はできません。裏面のPCカスタマーセンターへ、バッテリー交換(有料)をご依頼ください。

■ACアダプターについて(電源ケーブルを含みます)

警告

	製品付属のACアダプターと電源ケーブルを使用する。 発熱、発煙の原因になります。また、製品内蔵のバッテリーが早期寿命(過放電)に至る原因にもなります。		交流100V(50/60Hz)電源で使用する。 指定外の電源のご使用は、感電、発煙、発火、火災の原因になります。
	電源プラグにたまったホコリは取ってから使用する。 壁コンセントとプラグの間のホコリが空気中の湿気を吸収して漏電し、発火、火災の原因になります。		電源プラグは壁コンセントに直接押し込む。 延長コードなどは、使用方法によっては感電、発火、火災の原因になりますので十分にご注意ください。
	製品と電源ケーブルの抜き差しや、電源コンセントからの抜き差しはプラグ部分を持っておこなう。 ケーブルを持っておこなうと、断線やショートによる発熱、発煙、発火の原因になります。		ぬれた手で触れない。 感電の原因になります。
	破損したACアダプターや電源ケーブルは使用しない。 変形、割れ、傷がある場合は使用せず、PCカスタマーセンターからお取り寄せください(有料)。修復や修復品の使用はしないでください。感電、発火、火災の原因になります。		水などの液体がかかるおそれがある場所で充電をしない。 感電の原因になります。
	落下させない。 強い圧力を加えない。 破損や内部損傷が起きると感電、発煙、発火、火災の原因になります。		布などでくるまない、おおわなない、周囲をふさがない。 発煙、発火、火災の原因になります。
	電源プラグの付け根を無理に折り曲げない。 断線、発煙、発火の原因になります。		電源ケーブルを折り曲げない、ねじらない。また、その状態で使用や保管をしない。 断線、発煙、発火の原因になります。
	満充電状態でACアダプターを接続したまま長期放置しない。 製品内部のバッテリーにとって負荷が大きい満充電付近の状態、わずかな放電と充電がひんぱんに繰り返されるため、バッテリーの劣化が早まる原因になるほか、外的リスクも高まります。		電源ケーブルをACアダプターにまかない。 断線、発煙、発火の原因になります。

取り扱い上のご注意

バッテリー(充電池*)について

*ここでのバッテリーとは、充電をおこなうことにより電気を蓄え、繰り返し使用することができる二次電池(充電池)をいいます。

- ◆本機はリチウムイオンバッテリーの一種のリチウムイオンポリマーバッテリーを内蔵しています。
- ◆バッテリーは消耗品です。消耗品の交換は保証期間内・外にかかわらず有料です。

リチウムイオンバッテリーの特性

リチウムイオンバッテリーは従来方式のバッテリーと比べ①高出力・高出力密度②継ぎ足し充電ができる③自然放電が緩やか、などの長所を持つ、製品の大幅な小型軽量化を可能にする技術のひとつで、高出力化のための高度な安全対策が厳重に施されています。リチウムイオンバッテリーの特性を良く理解しておけば、バッテリーの寿命を長く保ち製品をより有効に活用することができます。

サイクルとサイクル劣化

バッテリー性能容量の延べ100%ぶんの電力量を1回使用しきる単位を1サイクルといます。例えば、短時間の継ぎ足し充電を何度も積みながら、数日間かけて性能容量の100%の電力量を1回ぶん使用した場合でも、サイクルの進行は1回です。次回に延べ100%として補充充電できる電力量(次回の性能容量)は、バッテリー内部の化学反応により徐々に減少していきます。この、サイクル進行による性能容量の減少を「サイクル劣化」といい、一般的には劣化や消耗と呼ばれます。

リチウムイオンバッテリーは、従来方式のバッテリーと比べてサイクル劣化の進行度合いや自然放電が緩やかになりましたが、いかなる場合であっても放電はおこなわれ、消耗や劣化したいを避けることはできません。

バッテリーの寿命とバッテリーの交換時期

1. サイクル劣化による寿命

バッテリーはサイクル劣化により性能容量が徐々に減少していきます。バッテリーの寿命到達時期は製品の使用条件、使用環境や使用頻度により異なりますが、満充電時に稼働できる時間が製品仕様の稼働時間(初期性能)のおよそ50%以下まで低下すると、劣化の進行度合いがそれまでより急激になるリスクが高まります。

このことから、満充電時に稼働できる時間が初期性能のおよそ50%以下まで低下した時点が、内蔵バッテリーパックの交換時期(寿命)となります。同30%以下まで低下している場合は、製品の使用や充電をしないでください。バッテリーパックの膨張や製品変形の原因になります。お客様自身によるバッテリー交換はできません。いずれの場合も、裏面のPCカスタマーセンターへバッテリー交換を依頼してください。

<バッテリーをより長持ちさせるには>

製品周囲の温度環境が35℃以上になると、製品内のリチウムイオンバッテリーの劣化の進行度合いが急激になるリスクが高まります。また、製品内部の熱は製品の表面全体から排熱されています。高温環境や排熱が妨げられる環境での使用や保管は避けましょう。なお、バッテリー周囲の内部温度が45℃を超えると、安全のため充電は強制休止します。

2. 過放電による寿命

リチウムイオンバッテリーは、充電残量がゼロになったまま長期保管すると、再充電できなくなったり(過放電)、充電が進みにくくなったりすることがあります。このような場合も、使用期間や頻度に関係なくバッテリーの寿命です。過放電による寿命は製品の起動障害の原因になる場合もあります。数時間充電を試みても充電が進みにくいときは、充電を中止して、裏面のPCカスタマーセンターへバッテリー交換を依頼してください。

<バッテリーをより長持ちさせるには>

製品使用中は充電残量がゼロになる前の継ぎ足し充電を推奨いたします。残量がゼロになっても、数日のうちこバッテリーの劣化が始まることはありませんが、ゼロのまま長期保管しないようにしましょう。製品を使用せず長期保管する際は、保管する前と以後約3ヶ月ごとに充電残量が55%(下限)ー75%(上限)くらいになるよう補充充電してください。

3. バッテリー性能容量の確認

定期的に本機からACアダプターを取りはずし、バッテリーで稼働できる時間をお確かめください。なお、特に指定されている製品を除き、製品へ長期間給電し続けることは避けてください。長期間給電状態にすることが、かえってバッテリーの劣化を早める場合があります。

寿命時のリチウムイオンポリマーバッテリーの膨張現象について

サイクル劣化や高温環境等による早期劣化、または過放電などによってすでに寿命を超えたバッテリーの充電をおこなった場合、バッテリーパック内に電解質の酸化ガスが発生し、バッテリーパックが膨らむ場合があります。これはリチウムイオンポリマーバッテリーの特性で、不具合ではありません。バッテリーパックは厳重に密封されており、ガスが外部に漏れることはなく安全上の問題はありませんが、膨らんだバッテリーパックが製品内の他の部品を圧迫し、製品の誤動作や損傷の原因になることがあります。少しでも製品の膨らみを感じたら使用や充電を中止し、速やかに裏面のPCカスタマーセンターへバッテリー交換を依頼してください。

JEITA「ノートパソコンやタブレットのバッテリーに関する基礎知識」もご覧ください。
<http://home.jeita.or.jp/cgi-bin/page/detail.cgi?n=121>

液晶ディスプレイについて

- ◆一部に点灯しない画素や常に点灯する画素が存在する場合があります。また、見る角度によって色や明るさのむらが見えることがあります。これらは、液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありませんのでそのままご使用ください。本機の有効ドット数(サブピクセル単位)の割合は99.99%以上です。
- ◆液晶ディスプレイおよび表面のタッチパネルは消耗品です。

タッチパネルについて

本機のタッチパネルは静電容量方式であり、特定の利用環境では高周波の電磁場の影響を受け一点のタッチに対して複数回の反応がある、またはタッチした場所と異なる場所が反応するなどの誤動作をする場合があります。これらを選択するために以下をお守りください。

- ・本機と高周波の発生源(蛍光灯など)を遠ざける。
- ・本機と高周波の発生源(蛍光灯など)の電源ケーブルを同じコンセントに接続しない。
- ・電源コンセントは接地を十分におこなう。

メンテナンスについて

- ◆本機内部に保存したデータなどは定期的にバックアップをお取りください。
- ◆本機の清掃には乾いた清潔な布などをご利用ください。消毒には本機の製品仕様書に耐薬性が記載されている薬剤をご使用ください。
- ◆本機をシンナー、ベンジンなど揮発性有機溶剤が含まれているもので拭かないでください。

24時間連続稼働について

本機は24時間連続稼働を前提とした設計になっておりません。24時間を超えるような長期連続稼働をおこなった場合、以下の現象や故障の原因になる場合があります。

- ・記憶装置にキャッシュなどの不用データ(garbage)が蓄積され続けることなどによる突然の動作停止。
- ・バッテリーを含む消耗品の早期劣化、有寿命部品の早期劣化。(消耗品および有寿命部品の交換は保証期間内・外にかかわらず有料となります。)

ハイセーフティ用途での使用について

当社製品は一般事務用、家庭用、商業店舗用などの一般用途を想定した製品であり、ハイセーフティ用途での使用を想定して設計・製造されたものではありません。お客様は、当該ハイセーフティ用途に要する安全性を確保する措置を施すことなく当社製品を使用しないでください。お客様が当社製品をハイセーフティ用途に使用されたことにより発生する、お客様または第三者からのいかなる請求につきましても、当社は責任を負いません。ハイセーフティ用途とは、以下のような、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途をいいます。原子力設備に関連する機器、航空・宇宙機器、運輸設備に関連する機器、生命維持にかかわる医療用機器、兵器システムにかかわる機器など

輸出および海外での使用について

- ◆当社製品の輸出(個人携帯を含みますが、本人使用が目的で持ち帰るものを除きます)については、外国為替および外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要になる場合があります。許可が必要な製品を無許可で輸出すると、同法により罰せられます。輸出許可の要否につきましては、ご購入いただいた販売店または当社営業拠点へお問合わせください。
- ◆当社製品は日本国内専用仕様です。海外での使用について、当社は一切責任を負いません。
- ◆当社は海外での保守サービス、および海外で使用するための各種調査や技術サポート等を承っておりません。
- ◆海外での使用中に起きた故障・損傷の修理は、保証期間内・外にかかわらず有料となります。

本機の廃棄について

- ◆本機はリチウムイオンバッテリーを内蔵しています。お客様自身が本機の中からバッテリーを取り出すことはできません。本機を廃棄するときは、本機の全体を排出してください。
- ◆本機をご家庭から排出する場合本機は「PCRサイクル」の対象外であり、一般廃棄物扱いとなります。一般のゴミと一緒に捨てないでください。タブレット端末の廃棄方法については、各市町村の廃棄処理に関連する条例または規則にしたがってください。
- ◆本機を法人事業者から排出する場合(産業廃棄物として廃棄する場合)当社は資源有効利用促進法に基づき、弊社の回収リサイクルシステムにしたがって積極的に資源の有効利用につとめています。詳細につきましては、次のWebサイトで紹介している窓口にお問合わせください。
<https://ods.co.jp/recycle/index.html>



このマークはリチウムイオンバッテリーのリサイクルマークです。

サポートガイド

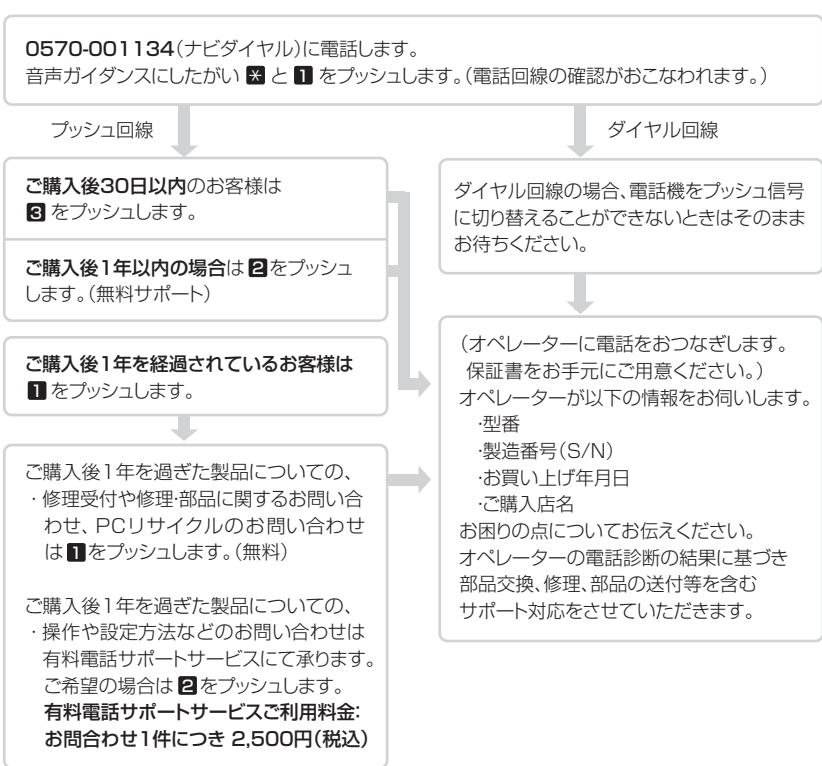
製品ご購入後の技術的なご質問、部品のお取り寄せ、バッテリーなどの消耗品や有寿命部品の交換（以下「部品交換」といいます）、故障・修理関連のお問い合わせ、リサイクルのお問い合わせなどのサポートサービスは「PCカスタマーセンター」が承ります。修理や部品交換をお申し込みになる際は「修理/部品交換について」もご覧ください。

PCカスタマーセンター 電話サポート窓口

 **0570-001134**
ナビダイヤル®

9:30～18:00(月曜～金曜) *土日祝日、当社指定休業日を除く
*固定電話、携帯電話をご利用ください。(IP電話からはご利用になれません。)

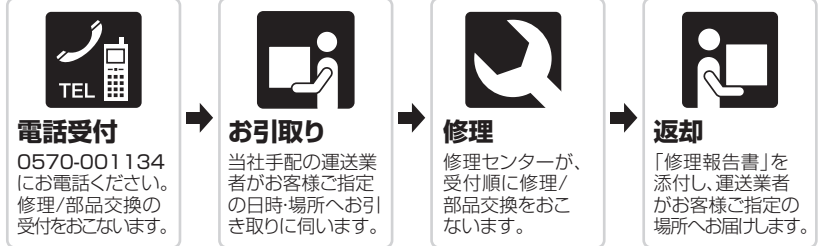
サポートホームページ <https://ods.co.jp/support/pcsupport.html>



修理/部品交換について

当社は基本的に、修理および部品交換を引取り修理(コール&ピックアップサービス)にておこないます。
*消耗品および有寿命部品の交換は保証期間内・外にかかわらず有料です。

■修理/部品交換の流れ



1.電話受付

・修理/部品交換はお電話のみの受け付けとなります。
・修理依頼が保証期間外の場合、基本的に対象機器をお預かり後、診断作業を経て修理見積金額をお知らせします。修理はお客様のご了解を得たうえでおこないます。修理の過程で新たな故障原因または別の箇所の故障が判明した場合など提示した見積金額を変更する必要がある場合、速やかに再見積金額をお知らせし、改めてご了解を得たうえで修理を継続いたします。

<p>消耗品・有寿命部品の一覧を含む当社修理規約は、次のWebサイトよりご確認ください。 https://ods.co.jp/support/pcsupport/repair/kiyaku.html 併せて、保証書裏面の保証規定もよくお読みください。保証規定に抵触している場合、または保証書の添付がない場合、保証期間内であつても有料修理となります。</p>
--

・消耗品の交換、または消耗品・有寿命部品のみを送付で対応可能な場合などは、対象機器をお預かりする前に概算金額の「先見積り」をおこないます。(一部機種を除きます。)ただし、電話診断だけで判断がつかない場合はお預かりによる見積りが必要となりますのでご容赦ください。

2.お引取り

・引取り訪問の時間帯は、午前中、12時～14時、14時～16時、16～18時、18時～21時の中からお選びいただけます。(一部、午前中と18時～21時の指定ができない地域があります。)
・輸送事故防止の観点から、ご購入時の梱包箱でのお引き取りが基本になります。(梱包箱はできるだけ保管しておいてください。)梱包箱へ本体、保証書、および「ケア・シート」、その他電話オペレーターから指示があった付属品等を同梱してご準備ください。

<p>ケア・シートは本書内にございます。必ずご記入のうえ添付をお願いいたします。</p>
--

・お手元にご購入時の梱包箱がない場合は、運送業者が訪問の際「当社指定梱包箱」にて梱包します。当社指定梱包箱の料金は、保証期間内・外にかかわらず有料ですのであらかじめご了承ください。この場合、お客様は本体、保証書、およびケア・シート等を玄関口までご用意ください。

3.修理

修理センターは、お客様から見積金額をご了解いただけるまでの期間を除き、お預かりの日から修理/部品交換完了後ご指定の場所へお届けする日まで、原則8日間で対応します。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合には、この限りではありませんのであらかじめご了承ください。

- ① お客様ご申告の現象が確認できず、修理箇所の特定ができない場合
- ② お客様に確認が必要な事項が生じた場合
- ③ お引き取り先が一部地域(離島を含む)の場合
- ④ お客様のご都合により、修理/部品交換完了後のお届け日に日程変更等が生じた場合
- ⑤ 補修用性能部品(対象機器の機能・性能を維持するために必要な部品)が在庫切れの場合
- ⑥ 天災地変、暴動、内乱、輸送機関の事故、その他不可抗力の事由が生じた場合

4.お届け

修理センターは修理/部品交換完了後お客様に連絡をいたします。対象機器に修理報告書を添付のうえ梱包し、当社手配運送業者によってお客様ご指定の日時・場所へお届けいたします。

■修理/部品交換に関するご注意

・サイバー攻撃、コンピューターウイルスにより生じた不具合の修理はできません。
・お預かりした製品について、申告症状が再現しない場合およびお客様都合で修理をキャンセルされた場合の返却にまつわる費用は、保証期間内・外にかかわらずお客様負担になります。有料修理の場合は、診断作業工賃等が加算されます。あらかじめご了承ください。
・本体に貼られたラベルや、お客様自身が貼られたラベル類は修理の際に剥がすことがあります。剥がしたものは返却できませんのであらかじめご了承ください。
・修理/部品交換の際に取り外した部品は、返却いたしません。
・故障原因の解析報告書の作成はおこないません。
・修理/部品交換期間中の代替機の貸し出し等はおこなっておりません。

「故障かな?」と思ったら……

<p>お電話いただく前に</p> <ul style="list-style-type: none"> 電話で修理をお申し込みになる前に、各種マニュアルや、左のPCカスタマーセンターのサポートホームページに問題を解決する方法の記載がないか、いま一度ご確認ください。 製品の初期化(=リカバリ、製品内の記憶媒体を初期状態に戻すこと)の実施や、増設した機器の取り外しをおこなうと、問題が解決される場合があります。 <p>初期化をおこなうと記憶媒体内のデータはすべて消え初期状態に戻ります。消えたデータは復旧できませんので、お客様が初期化を実施する前、および修理に出す前にデータのバックアップ(複製)をお取ください。</p>
<p>お客様のご希望により当社が初期化をおこなう場合、保証期間内・外を問わず有料となります(修理作業時に必要な場合を除きます)。当社判断により修理作業等の一環としてお預かりした対象機器の初期化をおこなった場合、記憶媒体のデータはすべて消え初期状態に戻りますので、ケア・シート内の〈同意する・同意しない〉欄にかかわらずご意向を明示してください。 ご購入時の梱包箱の有無をご確認ください。</p>
<p>保証書、ケア・シートのご準備</p> <p>修理/部品交換にかかわらず、保証書、ケア・シートを添付してください。 保証書は保証期間内・外を問わずご購入時期を特定する際の資料となります。 ケア・シートは漏れなく記入してください。</p>
<p>対象機器に対するご準備</p> <p>修理/部品交換にかかわらず、対象機器の症状において可能な限り以下の措置をおこなってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 記憶媒体のバックアップ 各種パスワード設定の解除、もしくはケア・シートへの完全記入 ケア・シートへのユーザー名の記入(Windows製品の場合) <p>修理センターは修理の続行に努めますが、上記の措置がとられていない場合、修理をせずそのままお返しすることがあります。その場合、診断工賃等および返却にまつわる料金がかかりますのでご注意ください。</p>

補修用性能部品の保有期間

当社製品の補修用性能部品の保有期間は取扱説明書に記載しています。補修用性能部品の保有期間の終了をもって、当該製品の修理対応は終了となります。なお、製品によっては補修用性能部品の保有期間を定めない場合がございます。製品の修理には、リサイクル部品も積極的に使用いたしております。途中予告なく代替部品を使用した修理や代替製品への交換へ切り替える場合があります。

※補修用性能部品とは、その製品の機能・性能を維持するために必要な部品で、すべての部品ではありません。

当社製品の補修用性能部品の保有期間は、以下Webサイトからもご参照いただけます。
<https://ods.co.jp/support/pcsupport/repair/partslimit.html>

DC0002-10C BOOK CAUTION SUPPORT FOR TABLET07
オーディーエス株式会社
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 2-5 東京神田須田町ビル
©2020-2023 ODS Corporation

ケア・シート（コピーしてご利用ください。） 本書にご記入いただいた個人情報等は適切に管理いたします。

対象機器添付用

迅速で確実な修理のために、すべての項目に記入のうえ対象機器に添付してください。□欄には**✓**(チェック)を記入してください。消耗品の交換をご用命の場合*欄は記入不要です。

フリガナ		会社名(法人使用)	
お名前(個人使用) ご担当者様名(法人使用)		部署名(法人使用)	
ご住所	〒		
ご自宅(会社/部署)、および至急の連絡が可能な連絡先	電話番号	携帯電話番号	FAX番号
対象機器の型番(MODEL)		製造番号(S/N)	
(電話サポート窓口回答の)引取便集荷予定日	年	月	日
	ご購入日(当社納入日)	年	月
保証書添付の有・無	(選択) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	保証書添付がない場合で、 お買い上げ日と販売店名の両方 が明記された納品書・領収書・シート等が添付できる場合はこちらに ✓ をご記入ください!→ <input type="checkbox"/>	
有料修理のときの見積連絡について	(選択) <input type="checkbox"/> 修理費見積額を事前連絡希望	<input type="checkbox"/> 税込 上限 <input type="text" value=""/> 万 <input type="text" value=""/> 千円までは見積連絡不要	<input type="checkbox"/> 事前見積不要
	(注1)	(上に記入した修理費までなら、事前連絡なしに修理してよい) (全額支払い可能、事前連絡なしに修理してよい)	
同送品について	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> ACアダプター <input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> メモリー <input type="checkbox"/> その他(<input type="text" value=""/>)		
【重要】当社による記憶媒体の初期化について	(選択) <input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない	同意する、の場合、記憶媒体の故障/部品交換または記憶媒体内のソフトウェア障害の場合のみ、記憶媒体の初期化をおこないます。他の部位の故障/部品交換の場合は記憶媒体の初期化をおこないません。	
記憶媒体のデータバックアップについて	(選択) <input type="checkbox"/> バックアップを取ってある <input type="checkbox"/> バックアップを取っていない	同意しない、の場合、記憶媒体の故障/部品交換または記憶媒体内のソフトウェア障害の場合等には、修理/部品交換作業をおこなうことができないため、修理等をせずそのままお返しすることがありますが、その場合、診断工賃費および返却にまつわる費用がかかります。	
ログインユーザー名、パスワードについて	(注3)	ユーザー名(左詰め) 【Windows製品のみ】	<input type="text" value=""/>
		<input type="checkbox"/> 設定していない、または解除した	パスワード(左詰め) 【Windows/Android製品】
		<input type="checkbox"/> 設定していない、または解除した	文字列以外のパスワードは右の空欄に解除方法を記入
【Windows製品のみ】セトアップメニュー(BIOSメニュー)のパスワードについて	(注3)	<input type="checkbox"/> 設定していない、または解除した	Administrator Password
		<input type="checkbox"/> 設定していない、または解除した	User Password
		<input type="checkbox"/> 設定していない、または解除した	HDD Password

<p>どんな症状ですか? エラーメッセージなど、できるだけ詳しくご記入ください。</p> <p>消耗品・有寿命部品の交換をご希望の場合は本欄にその旨をご記入ください。</p>	<p>こちらの質問の回答もご記入ください</p> <p>①電源はONになりますか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> ときどき</p> <p>②本体ランプは点灯しますか? <input type="checkbox"/> はい(<input type="checkbox"/> 色) <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> ときどき</p> <p>③起動時「システムを起動します」が表示されますか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> ときどき</p> <p>④OSは立ち上がりますか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> ときどき</p>		
いつ頃からですか?	年	月	日頃から
どんなときに起きますか?			
起きる頻度を教えてください	<input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 1日に数回 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> 年に数回 <input type="checkbox"/> 不定期 <input type="checkbox"/> 過去に発生したことがある		
*お客様自身がインストールしたソフトウェアがあれば教えてください。 メーカー名、製品名等			
*お客様自身が増設した周辺機器があれば教えてください。 対象:メモリー、記憶媒体、プリンターなど			

<p>注意事項</p> <p>注1 「事前見積不要」の場合作業期間の短縮が可能です。修理等の代金のお支払い方法は、左ページのPCカスタマーセンター(ナビダイヤル0570-001134)へお申し込み時ご確認ください。</p> <p>注2 記憶媒体とは本体内蔵のSSD、e-MMC、ハードディスク等をいいます。修理作業等の一環として対象機器の記憶媒体の初期化(=リカバリ)が必要になる場合があります。ここでの初期化内容は、記憶媒体内に記録されているすべてのデータおよびソフトウェアを消去し初期状態に戻すレベルを指します。(ソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、インターネットのお気に入り登録、メールアドレスやメール内容、保存した写真データ等、その他登録された固有の設定情報など、記憶媒体内の「すべてのドライブ」の「すべてのデータ」が消去されます。)よって、日頃からこまめにデータのバックアップ(複製)をおこなうとともに、修理等に出される前には、対象機器の症状において可能な限りバックアップをお取りのうえ送付いただくようお願いいたします。</p> <p>注3 対象機器の症状において可能な限り各種パスワードを解除したうえで送付いただけますようお願いいたします。当社によるパスワード解除作業等(有料)をご希望の場合は、PCカスタマーセンターに別途ご相談ください。</p>
