

## コールセンター向けCRMシステム「カイゼンコール」を 「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2023 in 東京」に出展 オペレーターのACWがラクになるシステムを実体験！

業務用情報端末メーカーでありデジタルソリューション事業を展開するオーディーエス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：砂長 潔）は、企業価値・ブランドイメージを向上させるアフターサポートに特化したコールセンター向けCRMシステム「カイゼンコール」を、2023年11月9日（木）・10日（金）に開催される「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2023 in 東京」に出展します。



本件ニュースリリースページ（本発表での使用画像データを含む）：<https://ods.co.jp/odsnewsrelease/news20231024.html>  
サービス紹介ページ：<https://ods.co.jp/cs/kaizencall.html>

当社のブースでは、9月に発表しました企業価値・ブランドイメージを向上させるアフターサポートに特化した自社開発のコールセンター向けCRMシステム「カイゼンコール」を出展します。カイゼンコールは、複雑なCRMシステムでは膨大な時間がかかってしまうオペレーターのACW（アフターコールワーク）を大幅に短縮するシンプルで操作が簡単なシステムです。展示ブース内では、カイゼンコールの簡単操作を実感できるデモンストレーションの実施や、OpenSearchを利用した高度な分析機能を実体験していただけます。

### ■展示会概要

展示会 : コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2023 in 東京 (第24回)  
URL : <https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>  
開催日時 : 2023年11月9日（木）・10日（金）10:00～17:30  
会場 : サンシャインシティ 文化会館ビル（〒170-0013 東京都豊島区東池袋3-1-1）  
出展ブース : 2N-6 (2F Dホール)  
出展内容 : コールセンター向けCRMシステム「カイゼンコール」  
来場登録 : [https://crm.callcenter-japan.com/cct/form/visitor\\_regist.php](https://crm.callcenter-japan.com/cct/form/visitor_regist.php)

開催24回を迎える本イベントは、カスタマーエクスペリエンス向上、顧客ロイヤルティ向上などの『戦略』策定と、コンタクトセンター運営の効率化、コミュニケーション品質の向上といった『戦術』の実践に貢献するすべてのITソリューション&サービスが集結するビジネスイベントです。チャットボット、RPAなどの自動化ツールから、オムニチャネル対応を実現するコンタクトセンター基盤システムまで、「クラウド&AI時代」を勝ち抜くためのITソリューションのデモンストレーションが体験できる展示会です。

### CRMシステム導入・コールセンターサービスに関するお問い合わせ

#### ■法人企業の方

オーディーエス株式会社 鳥取事業所 〒682-0925 鳥取県倉吉市秋喜243番地  
Tel : 050-3381-5115 (平日9:30～17:00)  
コミュニケーションサービス部 : 中村 (Mail : [call\\_service@ods.co.jp](mailto:call_service@ods.co.jp))  
お問合せフォーム : <https://ods.co.jp/cs/contact.html>

## ■カイゼンコールについて

AV・PCメーカーのサービス拠点としてコールセンター事業および修理サービスセンターをおこなってきた当社が、長年培ってきたノウハウを生かして自社開発したCRMシステムです。

シンプルで使いやすいUIを搭載し、オペレーターの使い勝手を格段に向上します。また、OpenSearchを利用した高度な分析とレポート抽出も可能です。

自社でサポートセンターの運営を検討している企業様、カイゼンコールを利用して当社サポートセンターへの委託を検討の企業様に、アフターサポートの品質を改善・向上させるシステムをご提案し企業価値の向上に貢献いたします。

### 【システム概要】

- 名称 : カイゼンコール  
価格 : お問い合わせください  
プラン : カイゼンコール・・・CRMシステムのみ提供  
カイゼンコールおまかせパッケージ・・・CRMシステム+コールセンター（当社運営）  
特長 : 1.アフターサポートに特化した使いやすい電話/メール用CRMシステム  
2.商品や対応内容など分類項目を簡単な設定で登録  
3.蓄積したデータを、OpenSearchを利用し高度な分析で製品改善に役立てます  
4.情報共有に便利な付箋機能、画像や着色文字も使用できるナレッジ機能

※「カイゼンコール」は、オーディーエス株式会社の商標です。  
※記載されている会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

### 本件に関するお問い合わせ

- 報道機関の方      **オーディーエス株式会社** 〒101-0041 東京都千代田区神田須田町2-5  
Tel : 03-6804-6415（平日10:00～17:00） Web : <https://ods.co.jp>  
営業企画部 : 原田・福澤（Mail : [ods\\_marketing@ods.co.jp](mailto:ods_marketing@ods.co.jp)）  
総合お問合せフォーム : <https://biz.ods.co.jp/contact.php>

### オーディーエス株式会社

本社所在地 〒101-0041 東京都千代田区神田須田町2-5 東京神田須田町ビル8階  
鳥取事業所 〒682-0925 鳥取県倉吉市秋喜243番地  
資本金 1億円（2022年9月時点）  
設立年月日 2022年9月1日  
代表者 代表取締役社長 砂長 潔  
事業領域 ソリューション事業（業務用・施設用途向けハードウェア事業）  
コミュニケーションサービス事業（企業様向けアウトソーシング事業）

企業WEB

<https://ods.co.jp>



当社は、業務用タブレットPCメーカーの「ODS株式会社」とPC製品・AV製品の修理全般、コールセンターを核にしたサポートを行う「ODSコミュニケーションサービス株式会社」の2つの会社の事業を吸収し、2022年に新生「オーディーエス株式会社」として誕生いたしました。それぞれ国内のメジャーなPCメーカーと音響機器メーカーが前身であり、長らく蓄積してきた、もの作りのノウハウと徹底した顧客志向が財産であると捉えています。各企業様との出会いとお付き合いを最重要視しており、お取引先様の「業務の効率化」や「お客様満足度の向上」への貢献を通じて、「企業価値向上」や「ブランドイメージの向上」、「次の時代を見据えた新たなValue」を提供してまいります。