Exhibitor Report

オーディーエス株式会社
2026年11月19日

「コールセンター/CRM デモ＆コンファレンス 2025 in 東京」３回目の出展
テクニカルサポートに特化したCRMシステム「カイゼンコール」展示しました



2026年11月12日（木）～13日（金）に、池袋サンシャインシティで開催された「コールセンター/CRM デモ＆コンファレンス 2026 in 東京」にてテクニカルサポートに特化したCRMシステム「カイゼンコール」の展示・紹介をおこないました。
この展示会は、開催27回を迎える、国内唯一のコンタクトセンター業界のビジネスイベントです。2日間ともに天気もよく、全国から集まったコールセンター関係者をはじめ多くの来場者で賑わいを見せていました。



来場者 2日間計
計8,827名

「カイゼンコール」は、品質や技術力と同様にアフターサポート体制の充実が重要となるAV/家電/IT関連などのモノづくり系企業向けに、PC・AVメーカーのコールセンターとして当社が長年培ってきたノウハウを凝縮して開発したテクニカルサポート特化型のCRMシステム。
4回目の出展となった今回も、モノづくり系企業がサポート業務において抱える課題解決をうたい、スタートアップなどの比較的小規模のモノづくり系企業をターゲットとしたブースつくりに努めました。





当社は、自社でサポートセンターの運営を検討している企業、カイゼンコールを利用して当社サポートセンターへの委託を検討の企業向けに、アフターサポートの品質を改善・向上させるシステムをご提案し企業価値の向上に貢献してまいります。