

コールセンター向けCRMシステム「カイゼンコール」を 「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス2024」に出展いたしました



2024年11月21日(木)～22日(金)に、池袋サンシャインシティ文化会館で行われた「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス2024in東京」に「カイゼンコール」を出展いたしました。昨年に引き続き2度目の出展となりました。「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス」は、コンタクトセンター/カスタマーサポート業界に特化した、国内唯一であり最大のビジネスイベントです。多くのカスタマーサポート・コールセンター関係者が来場され、賑わいを見せていました。



東京会場 来場者 2日間
計9,203名
(2023年 2日間合計 8,349名)

当社のブースでは、企業価値・ブランドイメージを向上させるアフターサポートに特化した自社開発のコールセンター向けCRMシステム「カイゼンコール」を出展。複雑なCRMシステムでは膨大な時間がかかってしまうオペレーターのACW（アフターコールワーク）を大幅に短縮するシンプルで操作が簡単であることや、カイゼンコールを使ったコールセンター完全委託パッケージなど、当社のノウハウを活かしたサービスをご紹介します。



当社は、AV・PCメーカーのサービス拠点としてコールセンター事業および修理サービスセンターをおこなってきたノウハウを生かしてCRMシステムを自社開発いたしました。自社でサポートセンターの運営を検討している企業様、カイゼンコールを利用して当社サポートセンターへの委託を検討の企業様に、アフターサポートの品質を改善・向上させるシステムをご提案し、企業価値の向上に貢献してまいります。