

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス」に「カイゼンコール」を出展いたしました



2023年11月9日（木）～10日（金）に、池袋サンシャインシティ文化会館で行われた「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス」に「カイゼンコール」を出展いたしました。

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス」は、コンタクトセンター/カスタマーサポート業界に特化した、国内唯一であり最大のビジネスイベントです。

多くのカスタマーサービス、コールセンター関係者が来場され、賑わいを見せていました。



当社のブースでは、企業価値・ブランドイメージを向上させるアフターサポートに特化した自社開発のコールセンター向けCRMシステム「カイゼンコール」を出展。カイゼンコールは、複雑なCRMシステムでは膨大な時間がかかってしまうオペレーターのACW（アフターコールワーク）を大幅に短縮するシンプルで操作が簡単なシステムで、展示ブース内では、簡単操作を実感できるデモンストレーションの実施や、OpenSearchを利用した高度な分析機能を実体験していただきました。



当社は、AV・PCメーカーのサービス拠点としてコールセンター事業および修理サービスセンターをおこなってきたノウハウを生かしてCRMシステムを自社開発いたしました。自社でサポートセンターの運営を検討している企業様、カイゼンコールを利用して当社サポートセンターへの委託を検討の企業様に、アフターサポートの品質を改善・向上させるシステムをご提案し、企業価値の向上に貢献してまいります。