

ONKYO

使用上のご注意・サポートガイド

このたびは当社製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。ご使用になる前に本書の表・裏をよくお読みになり正しく安全にお使いください。製品固有の注意事項が他のマニュアルに記載されている場合があります。その内容も守ったうえで製品をご使用ください。また、保証書裏面の「保証規定」をよくお読みください。

重要保管

本書は必要なときすぐにご覧になれるようお手元に保管してください。

安全上のご注意

人への危害や財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。


◆誤った取り扱いをしたときに生じる危害や損害を区分して示しています。

警告 死亡または重傷を負う可能性がある内容です。

注意 軽症を負うことや財産への損害が生じる可能性がある内容です。


◆お守りいただく内容を図記号で示したうえで説明をしています。


 してはいけない内容です。


 実行しなければなりません内容です。


■本体について


警告


 ACアダプターを使用するときは、本機を電源コンセントの近くに使用し、ACアダプターのプラグに容易に手が届くような場所に接続する。
「ACアダプターのプラグを抜く」必要がある事象が万一発生したときに、すぐに実施できないおそれがあります。


 製品の变形、割れによる内部の露出、発煙、異臭、異常な音、手で触れないほどの熱、本体を触るとビリビリとした電気を感じるなどの場合は、すぐに電源を切り、コンセントから抜く。
ご使用を続けると火災や感電、けがの原因になります。


 雷が鳴り始めたら、本機、本機に接続されているケーブル類や機器に触れない。
感電の原因になります。


 病院内や、医療用電気機器付近では電源を切る。
本機からの電波が誤動作事故の原因になります。


 分解・改造しない。
火災や感電の原因になります。

 異物（「金属物」「水などの液体」「燃えやすい物質」「薬品」「油」）を入れない。
火災や感電の原因になります。


 製品を高温状態や熱のこもる環境で使用・保管しない。
熱源付近、炎天下(車内を含みます)、直射日光のあたる場所、および熱がこもる環境で使用・保存すると、発熱、発煙、発火、および早期劣化や変形の原因になります。


 火中に投入しない。
破裂する原因になります。


 製品をくるまない、覆わない、周囲をふさがない。
排熱が妨げられ、早期劣化や変形の原因になります。


 製品をくるまない、覆わない、周囲をふさがない。
排熱が妨げられ、早期劣化や変形の原因になります。

注意

 風呂場やシャワー室など、水などの液体がかかるおそれのある場所で使用しない。
感電や故障、誤動作の原因になります。


 湿気、湯気、埃、油煙が多い場所、電磁気強い場所で使用・保管しない。
感電や発熱、発煙、発火、および故障、誤動作の原因になります。


 液晶画面に衝撃を与えない、尖ったもので傷つけない。
表面のガラスが割れるとけがの原因になります。


 長時間触れて使用しない。
発熱した時は異常ではありませんが長時間の接触は低温やけどの原因になります。


■ACアダプターについて


警告


 電源プラグを電源コンセントに直接差し込む。
延長コードなどは、使用方法によっては発煙、発火、火災、感電の原因になることがありますので十分ご注意ください。


 製品付属のACアダプターおよび電源ケーブルを使用する。
製品付属以外のACアダプターおよび電源ケーブルのご使用は発煙、火災、感電の原因になります。


 破損したACアダプターおよび電源ケーブルは使用しない。
ACアダプター本体や電源ケーブルが変形していたり、割れていたたり、傷がついている場合は、使用しないでください。また、修復したり、修復したものを使用しないでください。火災や感電の原因になります。

 ACアダプターおよび電源ケーブルを取り扱う際は、次の点を守る。
・落下させたり衝撃を与えない
・重いものを載せない
・圧力を加えない
・布などでくるまない
・野外や水などの液体がかかる場所では使用しない
・ケーブルをACアダプターに巻かない
・ケーブルを折り曲げない、またその状態で使用・保管をしない
・ケーブルのつけ根部分を無理に曲げない
発煙、発火、火災、感電の原因になります。


 電源プラグにほごりがたまった状態で製品を使用しない。
電源プラグのピンの間で放電(トラッキング現象)が起こり火災の原因になります。

 製品と接続ケーブルの抜き差し、および電源コンセントと電源ケーブルの抜き差し時は、プラグ部分を持つ。
ケーブルを持っておこなうと断線・ショートによる発熱、発煙、発火の原因になります。

 交流100V(50/60Hz)電源を使用する。
指定外電源のご使用は、発煙、火災、感電の原因になります。


 長時間使わないときは電源プラグを抜く。
早期劣化や変形の原因になります。


注意


 めれた手で触れない。
感電の原因になります。


■内蔵バッテリーについて


警告


 指定された方法以外では充電しない。
交流100V(50/60Hz)の電源コンセントに、本製品用の純正ACアダプターおよび電源ケーブルを用い、取扱説明書記載の方法で充電してください。指定以外の方法で充電すると発熱、発火、破裂の原因になります。また、充電が進まない原因になります。

 製品を分解して内蔵バッテリーを取り出したり、内蔵バッテリーの分解・改造をしない。
発熱・発火・破裂の原因になります。


 製品を高温状態や熱のこもる環境で使用・保管しない。
熱源付近、炎天下(車内を含みます)、直射日光のあたる場所、および熱がこもる環境で使用・保存すると、発熱、発煙、発火、および早期劣化や変形の原因になります。


 製品をくるまない、覆わない、周囲をふさがない。
排熱が妨げられ早期劣化や変形の原因になります。


 製品を火中に投入しない・火気に近づけない・加熱しない。
破裂する原因になります。

 製品を火中に投入しない・火気に近づけない・加熱しない。
破裂する原因になります。

注意

 長時間使わないときは電源プラグを抜く。
早期劣化や変形の原因になります。

 消耗したバッテリーを使用しない。
バッテリーは消耗品です。満充電時の駆動時間が短くなったたり、充電が進まなくなったら裏面のオンキヨーPCカスタマーセンターへ交換を依頼してください。寿命を超えてのご使用は発熱、変形、起動不良などの原因になります。

 *製品仕様の駆動時間(初期性能)のおよそ50%以下が目安です。また、充電が進まなくなった場合も寿命を迎えています。寿命到達時期はご使用条件や頻度により異なります。なお、お客様自身による交換はできません。リチウムイオンバッテリーの特性などについては次項の「取り扱い上の注意」で詳しく説明しています。

取り扱い上のご注意

バッテリー(充電池*)について

*ここでのバッテリーとは、充電をおこなうことにより電気を蓄え、繰り返し使用することができる二次電池(充電池)をいいます。

◆本機はリチウムイオンバッテリーの一種のリチウムイオンポリマーバッテリーを内蔵しています。

◆バッテリーは消耗品です。消耗品の交換は保証期間内・外にかかわらず有料です。

リチウムイオンバッテリーの特性

リチウムイオンバッテリーは従来方式のバッテリーと比べ①高出力&高出力密度②継ぎ足し充電ができる③自然に放電しにくい、などの長所を持つ、製品の大幅な小型軽量化を可能にする技術のひとつで、高出力化のための高度な安全対策が厳重に施されています。リチウムイオンバッテリーの特性を良く理解しておけば、バッテリーの寿命を長く保ち製品をより有効に活用することができます。

サイクルとサイクル劣化

バッテリーの100%(A)の電力量を使用しきることを「サイクル」と呼びます。1回のサイクル後に100%として充電できる電力量は、内部の化学反応のため(A)で充電されていた電力量よりもわずかに減少します*。このバッテリーの性質を「サイクル劣化」といい、一般的には消耗や劣化と呼べれます。

*補足

例えば、合計としてバッテリーの100%分の電力量をバッテリーの継ぎ足し充電を何度か挟みながら数日かけて使用した場合でも、サイクルは1回です。

リチウムイオンバッテリーは、従来方式のバッテリーと比べてサイクル劣化の進行度合いや自然放電が緩やかにりましたが、いかなる場合であっても放電はおこなわれ、消耗や劣化じたいを避けることはできません。

バッテリーの寿命とバッテリーの交換時期

1. サイクル劣化による寿命

バッテリーはサイクル劣化により満充電時の容量が徐々に減少します。バッテリーの寿命到達時期は製品の使用条件、使用環境や使用頻度により異なりますが、満充電時の使用時間が製品仕様の駆動時間(初期性能)のおよそ50%以下まで低下すると、劣化の進行度合いが急激になるリスクが高まります。

満充電時の駆動時間が初期性能のおよそ50%付近まで低下した場合、バッテリーは寿命を迎えていますので交換が必要です。同30%以下まで低下している場合は、製品の使用や充電をしないでください。

お客様自身によるバッテリー交換はできません。いずれの場合も、裏面のオンキヨーPCカスタマーセンターへバッテリー交換を依頼してください。

<バッテリーをより長持ちさせるには>

製品周囲の温度環境が35℃以上になると、製品内のリチウムイオンバッテリーの劣化の進行度合いが急激になるリスクが高まります。

また、本機は製品全体から内部熱を放熱する設計になっています。製品の高温環境での使用や保管を避け、製品からの放熱が妨げられないような周囲環境でご利用ください。

2. 過放電による寿命

リチウムイオンバッテリーは、充電残量が空になった状態で長期保管すると、再充電ができなくなったり、充電が進みにくくなったりすることがあります。このような場合も、使用期間や頻度に関係なくバッテリーの寿命です。過放電による寿命は製品の起動障害の原因になる場合もあります。

充電が進みにくくなった場合は製品の使用や充電を中止し、裏面のオンキヨーPCカスタマーセンターへバッテリー交換を依頼してください。

<バッテリーをより長持ちさせるには>

製品を使用中は充電残量が空になる前の継ぎ足し充電を推奨いたします。残量が空になっても、数日のうちにバッテリーの劣化の進行が早まることはありませんが、空のまま長期保管しないようにしてください。

製品を使用せず長期保管する際は、保管する前と以後約3ヶ月ごとに充電残量が55%(下限)ー75%(上限)になるよう充電してください。

3. バッテリー残量の確認

ACアダプターをつないだままにしているもバッテリーの劣化は避けられません。また、長期間ACアダプターをつないだままにしておくと、かえってバッテリーの劣化を早めてしまいます。定期的に本機からACアダプターを取りはずし、バッテリーでの駆動時間をお確かめください。

寿命時のリチウムイオンポリマーバッテリーの膨張現象について

サイクル劣化や高温環境等による早期劣化、または過放電などによって寿命を迎えたバッテリーの充電をおこなった場合、バッテリーパック内に電解質の酸化ガスが発生し、バッテリーパックが膨らむ場合があります。これはリチウムイオンポリマーバッテリーの特性であり故障ではありません。バッテリーパックは厳重に密封されており、ガスが外部に漏れることはなく安全上の問題はありますが、膨らんだバッテリーパックが製品内の他の部品を圧迫し、製品の誤動作や損傷の原因になることがあります。少しでも製品の膨らみを感じたら使用や充電を中止し、速やかに裏面のオンキヨーPCカスタマーセンターへバッテリー交換を依頼してください。

(社)電子情報技術産業協会「PC用バッテリー関連Q&A」もご覧ください。
<http://home.jeita.or.jp/cgi-bin/page/detail.cgi?n=121>

液晶ディスプレイについて

◆一部に点灯しない画素や常に点灯する画素が存在する場合があります。また、見る角度によって色や明るさのむらが見えることがあります。これらは、液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありませんのでそのままご使用ください。本機の有効ドット数(サブピクセル単位)の割合は99.99%以上です。
◆液晶ディスプレイは消耗品です。

タッチパネルについて

本機のタッチパネルは静電容量方式であり、特定の利用環境では高周波の電磁場の影響を受け一点のタッチに対して複数回の反応がある、またはタッチした場所と異なる場所が反応するなどの誤動作をする場合があります。これらを選択するために以下をお守りください。

・本機と高周波の発生源(蛍光灯など)を遠ざける。
・本機と高周波の発生源(蛍光灯など)の電源コードを同じコンセントに接続しない。
・電源コンセントは接地を十分におこなう。

メンテナンスについて

◆本機内部に保存したデータなどは定期的にバックアップをお取りください。
◆本機をシンナー、ベンジンなど揮発性有機溶剤が含まれているもので拭かないでください。
◆液晶画面は、キズ付き防止のため目の粗い乾いた布で強くこすらないでください。

24時間連続稼働について

本機は24時間連続稼働を前提とした設計になっておりません。24時間を超えるような長期連続稼働をおこなった場合、以下の現象や故障の原因になる場合があります。

・記憶装置にキャッシュなどの不用データ(garbage)が蓄積され続けることなどによる突然の動作停止。
・消耗品の早期劣化、有寿命部品の早期劣化。
(消耗品および有寿命部品の交換は保証期間内・外にかかわらず有料となります。)

ハイセイフティ用途での使用について

当社製品は一般事務用、家庭用、通常の産業用などの一般用途を想定した製品であり、ハイセイフティ用途での使用を想定して設計・製造されたものではありません。お客様は、当該ハイセイフティ用途に要する安全性を確保する措置を施すことなく当社製品を使用しないでください。お客様が当社製品をハイセイフティ用途に使用されたことにより発生する、お客様または第三者からのいかなる請求につきましても、当社は責任を負いません。ハイセイフティ用途とは、以下列のような、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途をいいます。原子力設備に関連する機器、航空・宇宙機器、運輸設備に関連する機器、生命維持にかかわる医療用機器、兵器システムにかかわる機器など

輸出および海外での使用について

◆当社製品の輸出(個人による携行を含みます)については、外国為替および外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要になる場合があります。必要な許可を取得せずに当社製品を輸出すると、同法により罰せられます。輸出許可の要否につきましては、ご購入いただいた販売店または当社営業拠点へお問合わせください。
◆当社製品は日本国内仕様であり、海外で使用された場合、当社は一切責任を負いません。
◆当社は海外での保守サービスおよび技術サポート等はおこなっておりません。

本機の廃棄について

◆本機はリチウムイオン電池を内蔵しています。



このマークはリチウムイオン電池のリサイクルマークです。

◆本機をご家庭から排出する場合
本機は「PCRリサイクル」の対象外であり、一般廃棄物扱いとなります。タブレット端末の廃棄方法については、各市町村の廃棄処理に関連する条例または規則にしたがってください。
◆本機を法人事業者から排出する場合(産業廃棄物として廃棄する場合)
当社は資源有効利用促進法に基づき、弊社の回収リサイクルシステムにしたがって積極的に資源の有効利用につとめています。詳細につきましては、次のWEBサイトで紹介している窓口にお問合わせください。
<http://www.jp.onkyo.com/pc/recycle/index2.html>

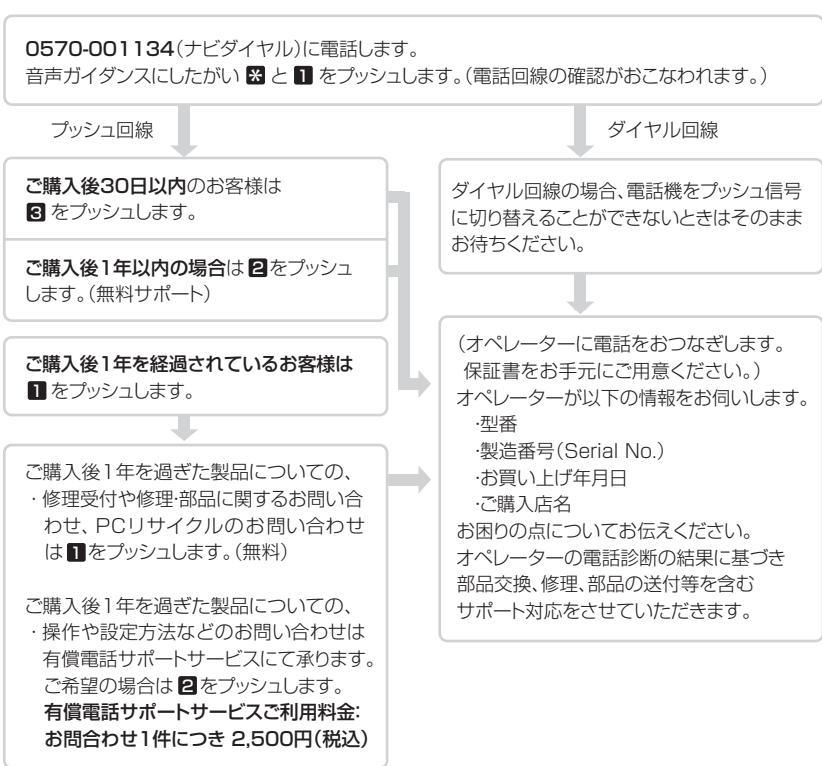
サポートガイド

製品ご購入後の技術的なご質問、部品のお取り寄せ、バッテリーなどの消耗品や有寿命部品の交換（以下「部品交換」といいます）、故障・修理関連のお問い合わせ、リサイクルのお問い合わせなどのサポートサービスは「オンキヨーPCカスタマーセンター」が承ります。修理や部品交換をお申し込みになる際は「修理/部品交換について」もご覧ください。

オンキヨーPCカスタマーセンター　電話サポート窓口

 **0570-001134**

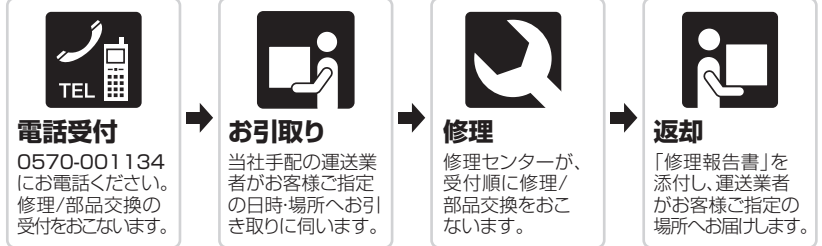
サポートホームページ <http://pc-support.jp.onkyo.com/>
9:30～18:00(月曜～金曜) *土日祝日、当社指定休業日を除く
*PHS、IP電話からかけられない場合は、固定電話でおかけ直してください。



修理/部品交換について

当社は基本的に、修理および部品交換を引取り修理(コール&ピックアップサービス)にておこないます。*消耗品および有寿命部品の交換は保証期間内・外にかかわらず有料です。

■修理/部品交換の流れ



1.電話受付

・修理/部品交換はお電話のみの受け付けとなります。
・修理依頼が保証期間外の場合、基本的に対象機器をお預かり後、診断作業を経て修理見積金額をお知らせします。修理はお客様のご了解を得たうえでおこないます。修理の過程で新たな故障原因または別の箇所の故障が判明した場合など提示した見積金額を変更する必要がある場合、速やかに再見積金額をお知らせし、改めてご了解を得たうえで修理を継続いたします。

| |
|---|
| <p>消耗品・有寿命部品の一覧を含む当社修理規約は、次のWEBサイトよりお確かめください。 http://pc-support.jp.onkyo.com/service/repair/kiyaku.aspx 併せて、保証書裏面の保証規定もよくお読みください。保証規定に抵触している場合、または保証書の添付がない場合、保証期間内であっても有料修理となります。</p> |
|---|

・消耗品の交換、または消耗品・有寿命部品のみを送付で対応可能な場合などは、対象機器をお預かりする前に概算金額の「先見積り」をおこないます。(一部機種を除きます。)ただし、電話診断だけで判断がつかない場合はお預かりによる見積りが必要となりますのでご容赦ください。

2.お引取り

・引取り訪問の時間帯は、午前中、12時～14時、14時～16時、16～18時、18時～21時の中からお選びいただけます。(一部、午前中と18時～21時の指定ができない地域があります。)
・輸送事故防止の観点から、ご購入時の梱包箱でのお引き取りが基本になります。(梱包箱はできるだけ保管しておいてください。)梱包箱へ本体、保証書、および「ケア・シート」、その他電話オペレーターから指示があった付属品等と同梱してご準備ください。

| |
|--|
| <p>ケア・シートは本書内にございます。必ずご記入のうえ添付をお願いいたします。</p> |
|--|

・お手元にご購入時の梱包箱がない場合は、運送業者が訪問の際「当社指定梱包箱」にて梱包します。当社指定梱包箱の料金は、保証期間内・外にかかわらず有料ですのであらかじめご了承ください。この場合、お客様は本体、保証書、およびケア・シート等を玄関口までご用意ください。

3.修理

修理センターは、お客様から見積金額をご了解いただけるまでの期間を除き、お預かりの日から修理/部品交換完了後ご指定の場所へお届けする日まで、原則8日間に対応します。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合には、この限りではありませんのであらかじめご了承ください。

- ① お客様ご申告の現象が確認できず、修理箇所の特定ができない場合
- ② お客様に確認が必要な事項が生じた場合
- ③ お引き取り先が一部地域(離島を含む)の場合
- ④ お客様のご都合により、修理/部品交換完了後のお届け日に日程変更等が生じた場合
- ⑤ 補修用性能部品(対象機器の機能・性能を維持するために必要な部品)が在庫切れの場合
- ⑥ 天災地変、暴動、内乱、輸送機関の事故、その他不可抗力の事由が生じた場合

4.お届け

修理センターは修理/部品交換完了後お客様に連絡をいたします。対象機器に修理報告書を添付のうえ梱包し、当社手配運送業者によってお客様ご指定の日時・場所へお届けいたします。

■修理/部品交換に関するご注意

・コンピューターウイルス等により生じた不具合の修理はできません。
・お預かりした対象機器について、お客様ご申告の現象が確認できない、またはお客様のご都合で修理をキャンセルされた場合は、保証期間内・外にかかわらず返却にまつわる料金をご負担いただけます。有料修理の場合は、診断作業工賃等が加算されます。あらかじめご了承ください。
・本体に貼られたラベルや、お客様自身が貼られたラベル類は修理の際に剥がすことがあります。剥がしたものは返却できませんのであらかじめご了承ください。
・修理/部品交換の際に取り外した部品は、返却いたしません。
・修理/部品交換期間中の代替機の貸し出し等はおこなっておりません。

■修理状況確認サービス



スマートフォンや携帯電話から、お預かり中の対象機器の修理状況が確認できます。左のQRコードからアクセスしてください。
※対象は、修理センターが直接お客様よりお預かりしている修理品です。

「故障かな?」と思ったら……

| | |
|--|--|
| <p>お電話いただく前に</p> <p>・電話で修理をお申し込みになる前に、各種マニュアルや、左のオンキヨーPCカスタマーセンターのサポートホームページに問題を解決する方法の記載がないか、いま一度お確かめください。 ・製品の初期化(=リカバリー、製品内の記憶媒体を出荷時状態に戻すこと)の実施や、増設した機器の取り外しをおこなうと、問題が解決される場合があります。</p> <p>初期化をおこなうと記憶媒体内のデータは全て消え工場出荷時状態に戻ります。消えたデータは復旧できませんので、お客様が初期化を実施する前、および修理に出す前にデータのバックアップ(複製)をお取ください。</p> <p>・お客様のご希望により当社が初期化をおこなう場合、保証期間内・外を問わず有料となります(修理作業時に必要な場合を除きます)。当社判断により修理作業等の一環としてお預かりした対象機器の初期化をおこなった場合、記憶媒体のデータは全て消え出荷時状態に戻りますので、ケア・シート内の〈同意する・同意しない〉欄にかかわらずご意向を明示してください。 ・ご購入時の梱包箱の有無をご確認ください。</p> | |
| <p>保証書、ケア・シートのご準備</p> <p>修理/部品交換にかかわらず、保証書、ケア・シートを添付してください。 ・保証書は保証期間内・外を問わずご購入時期を特定する際の資料となります。 ・ケア・シートは漏れなく記入してください。</p> | |
| <p>対象機器に対するご準備</p> <p>修理/部品交換にかかわらず、対象機器の症状において可能な限り以下の措置をおこなってください。 ・記憶媒体のバックアップ ・各種パスワード設定の解除、もしくはケア・シートへの完全記入 ・ケア・シートへのユーザー名の記入 (Windows製品の場合) 修理センターは修理の続行に努めますが、上記の措置がとられていない場合、修理をせずそのままお返しすることがあります。その場合、診断工賃等および返却にまつわる料金がかりますのでご注意ください。</p> | |

ステップ 1



ステップ 2



ステップ 3



補修用性能部品の保有期間

当社製品の補修用性能部品の保有期間は取扱説明書に記載しています。補修用性能部品の保有期間の終了をもって、当該製品の修理対応は終了となります。なお、製品によっては補修用性能部品の保有期間を定めない場合がございます。部品保有期間を定めていない製品の補修用性能部品は、発売開始日より2年間の保有に努めますが、途中予告なく代替部品を使用した修理や代替製品への交換へ切り替える場合があります。
※補修用性能部品とは、その製品の機能・性能を維持するために必要な部品で、すべての部品ではありません。

当社製品の補修用性能部品の保有期間は、以下WEBサイトからもご参照いただけます。
<http://pc-support.jp.onkyo.com/service/repair/info/partslimit/index.html>

| |
|--|
| DC0002-03A BOOK CAUTION SUPPORT FOR TABLET03 |
| オンキヨーデジタルソリューションズ株式会社 〒107-0062 東京都港区南青山3丁目1番7号 青山コンパルビル |

©Copyright 2018 ONKYO DIGITAL SOLUTIONS CORPORATION. All rights reserved.

ケア・シート

修理/部品交換の際は、ケア・シートをご記入のうえ対象機器に添付してください。コピーしてご利用ください。

対象機器添付用

迅速で確実な修理のために、すべての項目に記入のうえ対象機器に添付してください。□欄には**✓**(チェック)を記入してください。消耗品の交換をご用命の場合*欄は記入不要です。

| | | | |
|--|---|---|--|
| フリガナ | | 会社名(法人使用) | |
| お名前(個人使用) ご担当者様名(法人使用) | | 部署名(法人使用) | |
| ご住所 | 〒 | | |
| ご自宅(会社/部署)、および至急の連絡が可能な連絡先 | 電話番号 | 携帯電話番号 | FAX番号 |
| 対象機器の型番(Model) | | 製造番号(Serial No.) | |
| 引取り便乗荷予定日 | 年 | 月 | 日 |
| | お買い上げ年月日 | 年 | 月 |
| 保証書添付の有・無 | (選択) <input type="checkbox"/> 有 当社公式通販ショップでご購入の場合は、保証書に納品書を添付してください。 | <input type="checkbox"/> 無 | 保証書添付がない場合で、 お買い上げ日と販売店名の両方 が明記された納品書・領収書レシート等が添付できる場合はこちらにも ✓ をご記入ください!→ <input type="checkbox"/> |
| 有料修理のときの見積連絡について | (選択) <input type="checkbox"/> 修理費見積額を事前連絡希望 | <input type="checkbox"/> 税込 上限 <input type="text"/> 万 <input type="text"/> 千円までは見積連絡不要 | <input type="checkbox"/> 事前見積不要 (全額支払い可能、事前連絡なしに修理してよい) |
| 同送品について | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> ACアダプター <input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> メモリー <input type="checkbox"/> その他(<input type="text"/>) | | |
| 【重要】当社による記憶媒体の初期化について | (選択) <input type="checkbox"/> 同意する | 同意する、場合、記憶媒体の故障/部品交換または記憶媒体内のソフトウェア障害の場合のみ、記憶媒体の初期化をおこないます。他の部位の故障/部品交換の場合は記憶媒体の初期化をおこないません。 | |
| | <input type="checkbox"/> 同意しない | 同意しない、場合、記憶媒体の故障/部品交換または記憶媒体内のソフトウェア障害の場合等には、修理/部品交換作業をおこなうことができないため、修理等をせずそのままお返しすることがありますが、その場合、診断工賃費および返却にまつわる料金がかります。 | |
| 記憶媒体のデータバックアップについて | (選択) <input type="checkbox"/> バックアップを取ってある | <input type="checkbox"/> バックアップを取っていない | |
| ログインユーザー名、パスワードについて | ユーザー名(左詰め)【Windows製品のみ】 | <input type="text"/> | |
| | <input type="checkbox"/> 設定していない、または解除した | パスワード(左詰め)【Windows/Android製品】 | |
| | | <input type="text"/> | |
| | | 文字列以外のパスワードは右の空欄に解除方法を記入 | |
| 【Windows製品のみ】セッアップメニュー(BIOSメニュー)のパスワードについて | <input type="checkbox"/> 設定していない、または解除した | Administrator Password | |
| | | <input type="text"/> | |
| | <input type="checkbox"/> 設定していない、または解除した | User Password | |
| | | <input type="text"/> | |
| | <input type="checkbox"/> 設定していない、または解除した | HDD Password | |
| | | <input type="text"/> | |

| | | | |
|---|--|---------------------------------------|-------------------------------|
| <p>どんな症状ですか? エラーメッセージなど、できるだけ詳しくご記入ください。</p> <p>消耗品・有寿命部品の交換をご希望の場合は本欄にその旨をご記入ください。</p> | <p>こちらの質問の回答もご記入ください</p> <p>①電源はONになりますか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> ときどき</p> <p>②本体ランプは点灯しますか? <input type="checkbox"/> はい(<input type="checkbox"/> 色) <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> ときどき</p> <p>③起動時「ONKYO」ロゴが表示されますか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> ときどき</p> <p>④OSは立ち上がりますか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> ときどき</p> | | |
| いつ頃からですか? | 年 | 月 | 日頃から |
| どんなときに起きますか? | | | |
| 起きる頻度を教えてください | <input type="checkbox"/> 常時 | <input type="checkbox"/> 1日に数回 | <input type="checkbox"/> 週に数回 |
| | <input type="checkbox"/> その他(<input type="text"/>) | <input type="checkbox"/> 月に数回 | <input type="checkbox"/> 年に数回 |
| | <input type="checkbox"/> 不定期 | <input type="checkbox"/> 過去に発生したことがある | <input type="checkbox"/> |
| *お客様自身がインストールしたソフトウェアがあれば教えてください。 メーカー名、製品名等 | | | |
| *お客様自身が増設した周辺機器があれば教えてください。 対象:メモリー、記憶媒体、プリンターなど | | | |

注意事項

注1 「事前見積不要」の場合作業期間の短縮が可能です。修理等の代金のお支払い方法は、オンキヨーPCカスタマーセンター(ナビダイヤル0570-001134)へお申し込み時ご確認ください。

注2 記憶媒体とは本体内蔵のSSD、e-MMC、ハードディスク等をいいます。修理作業等の一環として対象機器の記憶媒体の初期化(=リカバリー)が必要になる場合があります。ここでの初期化内容は、記憶媒体内に記録されているすべてのデータおよびソフトウェアを消去し工場出荷時状態に戻すレベルを指します。(ソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、インターネットのお気に入り登録、メールアドレスやメール内容、保存した写真データ等、その他登録された固有の設定情報など、記憶媒体内の「すべてのデータ」の「すべてのドライブ」の「すべてのデータ」が消去されます。)よって、日頃からこまめにデータのバックアップ(複製)をおこなうとともに、修理等に出される前には、対象機器の症状において可能な限りバックアップをお取りのうえ送付いただくようお願いいたします。

注3 修理に出される前は、対象機器の症状において可能な限り各種パスワードを解除したうえで送付いただけますようお願いいたします。当社によるパスワード解除作業等(有料)をご希望の場合は、オンキヨーPCカスタマーセンターに別途ご相談ください。