



アフターサポート品質改善特化コールセンター向けSaaS型CRMシステム

📞 **カイゼンコール**

オペレーターの

＼アフターコールワーク／

ACWをラクにしませんか

☑️ お客様対応を「見える化」することにより
対応品質が向上、顧客満足度も向上

☑️ 蓄積したデータの情報分析により製品品質を
改善することでブランドイメージ向上

使いこなせなかった
他社サービスからの
乗り換え大歓迎!

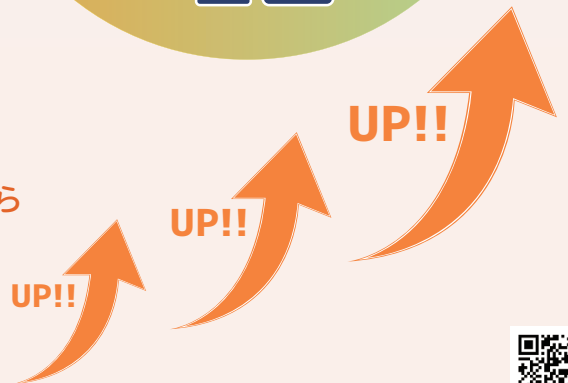


老朽化してしまった
自社システムからの
乗り換え大歓迎!



アフターサポートの品質を改善する
コールセンター向けCRMシステムだから

企業価値をアップ!
ブランドイメージをアップ!
顧客満足度をアップ!



お問い合わせフォーム▶



電話案件もメール案件も同一画面で一元管理

お客様の過去の流れを把握し的確な対応が可能で
対応品質の向上につながります



電話もメールも 同一画面で

電話もメールも案件化し、
1件として一覧表示。
案件はスレッド表示され、
過去の流れも確認しやすい!!



使いやすいシンプルUI 視認性の良い表示画面

メールソフト風のシンプルUI
オペレーターツール取得が
簡単に!!



必要で便利な 機能を搭載

対応の注意点やメモを表示
できる付箋機能付き!!
常に画面に表示されて情報
共有もばっちりです!!

メールは下書き機能付きで
内容チェック後の送信が可能!

分かりやすい ナレッジ機能

対応に必要なナレッジを
画像や色を使って簡単に
分かりやすく。
スムーズな対応を
可能にします!!



お客様との対応を 「見える化」

お客様との過去の対応の
流れを「見える化」するこ
とで的確な対応を可能にし、
対応品質を
向上します!!



カイゼンコール

電話でもメールでも サポートで安心

電話・メールで運用を
しっかりサポート。
導入後も安心です!!



高度な分析と レポート抽出が可能

問い合わせデータを
OpenSearchに接続して
高度な分析とレポート抽出
が可能に!!



新商品開発のきっかけや、
ニーズに合わせた
営業活動のヒントに!!

カイゼンコールおまかせパッケージ なら

コールセンター完全委託パッケージの「カイゼンコールおまかせパッケージ」
確かな技術と長年のノウハウを持ち合わせた当社がコールセンターを運用しますので安心!
コールセンターをアウトソーシングしたいとお考えの企業様、ぜひお気軽にご相談ください!

※「カイゼンコール」は、オーディーエス株式会社の商標です。 ※その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。



■ CRMシステム、コールセンターについてのお問い合わせはこちら

オーディーエス株式会社 鳥取事業所 コミュニケーションサービス部
〒682-0925 鳥取県倉吉市秋喜243番地
TEL:050-3381-5115(平日9:30~17:00)

お問い合わせフォーム▶



OOS