



アフターサポート品質改善特化コールセンター向けSaaS型CRMシステム

📞 **カイゼンコール**

# オペレーターの

＼アフターコールワーク／

# ACWをラクにしませんか

☑️ お客様対応を「見える化」することにより  
対応品質が向上、顧客満足度も向上

☑️ 蓄積したデータの情報分析により製品品質を  
改善することでブランドイメージ向上

使いこなせなかった  
他社サービスからの  
乗り換え大歓迎!



老朽化してしまった  
自社システムからの  
乗り換え大歓迎!



アフターサポートの品質を改善する  
コールセンター向けCRMシステムだから

**企業価値をアップ!**  
**ブランドイメージをアップ!**  
**顧客満足度をアップ!**

UP!!

UP!!

UP!!

お問い合わせフォーム▶



# 電話案件もメール案件も同一画面で一元管理

お客様の過去の流れを把握し的確な対応が可能で  
対応品質の向上につながります



## 電話もメールも 同一画面で

電話もメールも案件化し、  
1件として一覧表示。  
案件はスレッド表示され、  
過去の流れも確認しやすい!!



## 使いやすいシンプルUI 視認性の良い表示画面

メールソフト風のシンプルUI  
オペレーターツール取得が  
簡単に!!



## 必要で便利な 機能を搭載

対応の注意点やメモを表示  
できる付箋機能付き!!  
常に画面に表示されて情報  
共有もばっちりです!!

メールは下書き機能付きで  
内容チェック後の送信が可能!

## 分かりやすい ナレッジ機能

対応に必要なナレッジを  
画像や色を使って簡単に  
分かりやすく。  
スムーズな対応を  
可能にします!!



## お客様との対応を 「見える化」

お客様との過去の対応の  
流れを「見える化」すること  
で的確な対応を可能にし、  
対応品質を  
向上します!!



# カイゼンコール

## 電話でもメールでも サポートで安心

電話・メールで運用を  
しっかりサポート。  
導入後も安心です!!



## 高度な分析と レポート抽出が可能

問い合わせデータを  
OpenSearchに接続して  
高度な分析とレポート抽出  
が可能に!!



新商品開発のきっかけや、  
ニーズに合わせた  
営業活動のヒントに!!

## カイゼンコールおまかせパッケージ なら

コールセンター完全委託パッケージの「カイゼンコールおまかせパッケージ」  
確かな技術と長年のノウハウを持ち合わせた当社がコールセンターを運用しますので安心!  
コールセンターをアウトソーシングしたいとお考えの企業様、ぜひお気軽にご相談ください!

※「カイゼンコール」は、オーディーエス株式会社の商標です。 ※その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。



### ■ CRMシステム、コールセンターについてのお問い合わせはこちら

オーディーエス株式会社 鳥取事業所 コミュニケーションサービス部  
〒682-0925 鳥取県倉吉市秋喜243番地  
TEL:050-3381-5115(平日9:30~17:00)

お問い合わせフォーム▶

